

Precontractueel informatiedocument Hiscox Europe Underwriting Limited

Hiscox Europe Underwriting Limited

Deze verzekering wordt de verzekeringnemer ("u") aangeboden door het Nederlandse bijkantoor van Hiscox Europe Underwriting Limited ("Hiscox Europe"), als gevolmachtigde agent van de op het polisblad vermelde risicodragers. Dit Nederlandse bijkantoor houdt kantoor aan de Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD Amsterdam en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12039295. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

Hiscox Europe Underwriting Limited, tevens handelend onder de namen "Hiscox Nederland" en "Hiscox Europe Underwriting Limited, The Netherlands", houdt kantoor aan de 1 Great St. Helen's, EC3A 6HX, Londen in het Verenigd Koninkrijk (Companies House Number: 06712051, KvK-nummer: 53042964, vestigingsnummer: 000022930523) en staat ingeschreven in het register van de Financial Conduct Authority ("FCA") in het Verenigd Koninkrijk onder vergunningnummer 490964. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://register.fca.org.uk/>. Hiscox Europe Underwriting Limited staat onder toezicht van de FCA.

Betrokken risicodragers

Hiscox Europe treedt op als gevolmachtigde agent van risicodragers en verzekeraar Hiscox Insurance Company Ltd of Hiscox Syndicates Limited als managing agent van risicodragers en verzekeraar LLOYD'S. De betrokken risicodragers staan vermeld op uw polisblad.

Hiscox Insurance Company Ltd houdt kantoor aan de 1 Great St. Helen's, EC3A 6HX, Londen in het Verenigd Koninkrijk (Companies House Number: 00070234) en staat als verzekeraar ingeschreven in het register van de FCA in het Verenigd Koninkrijk onder vergunningnummer 113849. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://register.fca.org.uk/>. Hiscox Insurance Company Ltd staat onder toezicht van de FCA en Prudential Regulation Authority ("PRA"). Hiscox Insurance Company Ltd staat eveneens ingeschreven in het register van De Nederlandsche Bank. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/openbaar-register/index.jsp>.

Hiscox Syndicates Limited houdt kantoor aan de 1 Great St. Helen's, EC3A 6HX, Londen in het Verenigd Koninkrijk (Companies House Number: 02590623) en staat als managing agent van LLOYD'S ingeschreven in het register van de FCA in het Verenigd Koninkrijk onder vergunningnummer 204924. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://register.fca.org.uk/>. Hiscox Syndicates Limited staat onder toezicht van de FCA en Prudential Regulation Authority ("PRA").

LLOYD'S is een vereniging van onderwriters opgericht door een Act of Parliament (in Groot-Brittannië) en houdt kantoor aan 1 Lime Street EC3M 7HA, Londen in het Verenigd Koninkrijk. Zij staat als verzekeraar ingeschreven in het register van de FCA in het Verenigd Koninkrijk onder vergunningnummer 202761. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://register.fca.org.uk/>. LLOYD'S staat onder toezicht van de FCA en PRA. LLOYD'S staat eveneens ingeschreven in het register van De Nederlandsche Bank. U kunt de inschrijving in dit register raadplegen op: <https://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/openbaar-register/index.jsp>.

Distributieketen & advies

Hiscox Europe distribueert haar verzekeringsproducten niet rechtstreeks aan u, maar uitsluitend via een geselecteerde groep verzekeringsmakelaars en/of verzekeringsadviseurs. Hiscox Europe en de risicodragers waarvoor zij als gevolmachtigde optreedt verstrekken geen advies met betrekking tot deze verzekering. Uiteraard kunt u met uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur overeenkomen dat deze u advies verstrekt.

Looptijd van de verzekering

De looptijd van deze verzekering staat vermeld op uw polisblad.

Kosten

U kunt in het kader van deze verzekering andere bedragen verschuldigd zijn die niet via Hiscox Europe worden betaald of door Hiscox Europe worden opgelegd.

Tussentijdse beëindiging en bedenktime van 14 dagen

U kunt deze verzekering tussentijds beëindigen op de wijze zoals omschreven in de polisvoorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekering.

Indien u een consument bent en sprake is van een overeenkomst op afstand kunt u deze verzekering ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat deze verzekering is aangegaan, zonder opgave van redenen en zonder een boete verschuldigd te zijn. Indien u van dit recht gebruik wenst te maken dient u dat binnen bovengenoemde termijn schriftelijk of per e-mail aan Hiscox Europe kenbaar te maken, waarbij verzending van deze mededeling binnen de genoemde termijn als tijdig wordt beschouwd.

Toepasselijk recht en taal

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Hiscox Europe verstrekt alle informatie in verband met deze verzekering in het Nederlands en communiceert tijdens de looptijd van deze verzekering in het Nederlands.

Geschillen

Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

Klachten

Eventuele klachten tegen uw verzekeringsmakelaar en/of adviseur met betrekking tot deze verzekering kunt u indienen op de wijze zoals deze u daarover heeft geïnformeerd.

Eventuele klachten tegen Hiscox Europe, Hiscox Insurance Company Ltd, Hiscox Syndicates Limited of LLOYD's kunt u in eerste instantie indienen bij:

- de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited:

Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
hiscox.complaints@hiscox.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich vervolgens wenden tot het:

- Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 00 31 (0)70 333 8999
E info@kifid.nl
www.kifid.nl

Indien u als consument uw verzekering online heeft afgesloten en Hiscox Insurance Company Ltd de betrokken risicodrager is, kunt u eveneens een klacht indienen bij het Europese Online Dispute Resolution (ODR)-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Beloning

Hiscox Europe ontvangt commissie op basis van de geboekte premie voor de diensten die zij verleent aan bepaalde partner verzekeraars voor bepaalde geboden dekkingen (zoals kan zijn weergegeven op het polisblad).